



建档编号：



数网信认证服务（北京）有限公司

Data Network Information Certification Service (Beijing) Co., Ltd.

服务认证合同

初次认证

再认证

转换机构

其他

甲方（委托方）：

乙方（认证方）：数网信认证服务（北京）有限公司

1 内容和范围

乙方根据甲方的申请,通过服务审查确认甲方的服务系统是否符合所选定的服务标准并有效实施,服务系统覆盖范围是否准确,以决定是否批准甲方获得或保持认证注册资格。认证结果以乙方认证决定的最终结论为准。

1.1 认证所依据的服务标准(在方框勾选或涂黑)

1.	<input type="checkbox"/> 商品售后服务评价: GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》
2.	<input type="checkbox"/> 信息安全服务资质: CTS DNIISV001-2022《信息安全服务规范》
3.	<input type="checkbox"/> 售后服务成熟度评价: CTS DNISC1401-2023《售后服务成熟度评估技术规范》、GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》
4.	<input type="checkbox"/> 信息系统集成服务能力等级认证: CTS DNISC1101-2023《信息系统集成服务能力等级评价技术规范》
5.	<input type="checkbox"/> 安防工程设计施工维护能力等级认证: CTS DNISC1102-2023《安防工程设计施工维护能力等级评价技术规范》
6.	其他:

1.2 甲方服务覆盖的范围:甲方申请的认证范围详见《服务认证申请书》,最终以乙方批准认证注册的范围为准,最终的评价等级由认证机构决定。

1.3 甲方服务所覆盖场所的地址:甲方申请的服务系统所覆盖场所详见《服务认证申请书》,最终以乙方批准认证注册的地址为准。

1.4 多名称(多场所/临时场所)情况:无 有,见甲方填报《服务认证申请书》附件,甲方应标明服务系统覆盖的每个多名称(多场所/临时场所)对应覆盖的服务范围,并加盖公司公章。

1.5 具体审查日期由双方根据实际情况商定。

1.6 甲方获得认证注册资格后,在认证证书三年有效期内,甲方应接受乙方对服务运行情况每年按计划进行的监督审查。监督审查应至少每个日历年(应进行再认证的年份除外)进行一次,初次认证后第一次监督审查应在认证决定日期起12个月内完成。此后,每次监督审查的时间间隔原则上不超过12个月。在达到监督审查期限而有证据表明获证组织暂不具备实施监督审查条件时,可以适当延长监督审查期限,但最长间隔不能超过15个月。

1.7 甲方服务覆盖的产品/服务范围为季节性生产的,应在生产季节接受乙方的初审、再认证及监督审查。

1.8 监督审查时甲乙双方可采取监督审查通知函方式确认监督审查事宜,再认证时甲乙双方可采取再认证审查通知函方式确认本合同继续有效履行。监督/再认证审查通知函的目的在于确认与当次审查有关的信息,视为本合同的补充内容,补充内容与本合同不一致的地方,以补充合同为准。

2 费用

费用类别	费用明细	费用(人民币/元)
注册 审查费	认证申请费	
	审查费	
	审定与注册费	
	初评/再认证费用合计	
监督 审查费	审查费	
	年度审定费	
	监督审查费用合计	

3 甲方承诺

3.1 甲方通过认证后,保持持续有效运行服务。

3.2 甲方遵守认证认可相关法律法规,协助认证监督部门的监督检查,对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息。

3.3 甲方获得认证后,发生相关情况的变更时,应及时向乙方报告。(如:客户及相关方有重大投诉;生产、销售的产品或提供的服务被质量或市场监管部门认定不合格;发生产品或服务质量安全事故、环境事故、安全事故、食品安全事故、信息安全等有关的重大事故;法律地位、服务经营状况、组织状态或所有权变更;取得的行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更;法定代表人、最高管理者、管理者代表(需要时);服务经营或服务的工作场所变更;服务系统覆盖的活动范围变更;服务和重要过程的重大变更;出现影响服务运行的其他重要情况)。

3.4 甲方获得认证后正确使用其服务认证证书、认证标志和有关信息、正确对外广告宣传其获得服务认证注册资格,不利用服务认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品或服务通过认证。

3.5 甲方已收到乙方提供的有关服务认证方面的《公开文件》,了解所有条款,并同意遵守乙方的所有认证要求。

3.6 甲方接受乙方及乙方相关主管机构实施的见证评审、确认审查和/或非例行稽查。

4 双方责任和义务

4.1 甲乙双方遵守国务院《中华人民共和国认证认可条例》和有关认证认可行政法规的规定。

4.2 甲方获得认证证书后,乙方受理第三方对甲方有关投诉,通报甲方,与甲方协商解决,确属甲方责任的,由甲方负责解决。

4.3 双方均不得将对方的保密信息以任何方式泄露给第三方,但法律有要求时除外。

4.4 甲方应按时支付监督审查费,支付金额按规定计算。逾期三个月未支付又没有书面提出正当理由的,双方同意按甲方自动注销认证处理。

5 甲方义务和权利

5.1 甲方的义务

- 5.1.1 始终遵守认证认可的相关法律、法规和要求, 如出现违反法律法规的情况时, 不能因通过认证而免除甲方的法律责任。
- 5.1.2 按申请文件、认证方案要求, 提供真实充分的信息和记录, 因弄虚作假造成的全部后果由甲方承担。
- 5.1.3 为现场审查组提供必要的交通、食宿、通讯、审查期间办公场所及其他必要的工作条件。因甲方原因导致无法继续审查、无法有效完成合同, 甲方应向乙方支付自审查委派之后的相应费用。
- 5.1.4 提供不少于三个月的服务运行的有效证据。
- 5.1.5 按合同的约定向乙方支付本合同规定的费用。逾期不交, 认证注册资格将被暂停直至撤销。
- 5.1.6 在证书有效期内, 服务发生重要变化应在一周内向乙方报告, 由乙方按规定决定是否重新进行审查或采取其他措施。甲方未及时通知乙方时, 乙方保留给予暂停、撤销认证证书的权利。
- 5.1.7 出现认证方案规定的重大问题及时报告乙方, 持有的认证证书被暂停后要立即停止使用认证证书和认证标志, 并停止有关认证内容的广告和宣传。
- 5.1.8 持有的认证证书被撤销后, 停止使用认证证书及认证标识, 停止有关认证内容的广告和宣传。
- 5.1.9 按时接受认证注册后的监督审查和相关认可机构实施的见证评审和非例行的临时调查、稽查审查、确认审查, 并提供相关资源, 确认以上审查活动顺利完成。如甲方拒绝确认审查、见证审查、非例行的临时调查、稽查审查, 乙方有权对甲方认证注册资格暂停直至撤销, 并通知认监委、认可机构和地方认证监管部门。
- 5.1.10 甲方可从数网信认证服务(北京)有限公司网站中定期下载最新版《公开文件》, 《公开文件》中的要求与本合同具有同等法律效力。

5.2 甲方权利

- 5.2.1 正确使用认证证书和认证标志, 宣传获准认证的事实。
- 5.2.2 享有由于获准认证以及使用认证标志取得的经济利益。
- 5.2.3 甲方对乙方关于认证的暂停、注销和撤销决定有权提出申诉, 有权对不规范的认证行为提出投诉。
- 5.2.4 对乙方的现场审查、审查结论、审查人员的行为、审查的公正性及泄露甲方机密等违纪行为, 甲方有权向乙方申诉/投诉, 如对处理结果仍持异议, 可向各级主管部门举报或申诉/投诉。

6 乙方义务和权利

6.1 乙方义务

- 6.1.1 根据认证方案在委托的认证范围内公正、客观、科学地开展认证活动。
- 6.1.2 向甲方及时提交审查计划, 按约定时间实施审查。

- 6.1.3 派遣适宜的审查人员,并征得甲方同意。
- 6.1.4 通过审查及相关活动证明满足认证要求后,向甲方颁发认证证书/允许其使用认证标志。
- 6.1.5 甲方获证后,定期对其服务实施监督审查和按期实施再认证。
- 6.1.6 认证要求发生更改时,应第一时间通知甲方。
- 6.1.7 做出暂停、撤销认证证书的决定时,书面通知甲方,说明理由。

6.2 乙方权利

- 6.2.1 如甲方对被执法监管部门责令停业整顿或在全国企业信用信息公示系统中被列入“严重违法企业名单”的申请组织,乙方有权不受理该认证申请。
- 6.2.2 通过审查及其相关活动证明不满足认证要求的,有权不颁发认证证书/不允许使用认证标志,并收取已经发生的认证活动费用。
- 6.2.3 如甲方服务、产品发生重大变化或异常情况时,乙方有权增加监督审查频次。甲方的产品质量在国家监督抽查中被查出不合格时,自国家监管部门发出通报起30日内,乙方将对甲方实施监督审查。
- 6.2.4 甲方获准认证后如不按时支付与认证费用,包括但不限于年金和监督审查费等,乙方有权暂停、撤销甲方的认证证书并要求甲方停止使用并交还相关的认证证书和认证标志。
- 6.2.5 有权公布甲方的获准、暂停、注销和撤销认证状态。
- 6.2.6 甲方的服务如不能持续符合认证依据标准要求和乙方的规定要求时,乙方有权暂停/撤销甲方认证注册资格,乙方有权立即要求甲方停止使用任何引用认证注册资格的广告、宣传材料。当甲方认证证书被撤销后,乙方有权要求甲方交回无效认证证书,若甲方继续使用无效认证证书,乙方有权追究甲方的法律责任。暂停/撤销的规定见乙方的《公开文件》。

7 合同终止及违约责任

- 7.1 甲乙双方必须认真执行合同,如签订合同后一方不能履行合同时,双方协商解决,由于终止合同所产生的经济损失由“责任方承担”。
- 7.2 甲方承担因故意或过失提供不真实、不完整的信息、弄虚作假所造成的全部后果,该后果包括但不限于按国家及行业有关规定追加审查人日及认证费用、由此造成的甲方的经济及非经济损失、任何第三方对乙方采取相应措施给乙方所造成的所有经济损失、名誉损失。
- 7.3 在履行本合同过程中发生争议,如双方和解或调解不成,双方约定向被告所在辖区人民法院提起诉讼。

8 生效与有效期限

本合同一式两份,甲、乙双方各执一份,甲、乙双方代表均应签字盖章。合同自乙方申请评审通过并签字盖章之日起生效,有效期为三年。本合同未尽事宜由甲、乙双方另行协商,可签订补充合同,补充合同与本合同具有同等法律效力。



9 风险

9.1 甲方建立的服务如不符合或不能持续符合认证依据标准要求和乙方的规定要求时,甲方将承担不被批准认证注册/被暂停/被撤销认证注册资格的风险。

9.2 在认证初审/再认证/监督审查中,对经双方确认后应由乙方负责的赔偿,其赔偿费将不得超过甲方本次认证初审/再认证/监督审查费;乙方将不承担随后的任何损失赔偿。

甲方: _____
(盖章)

乙方: 数网信认证服务(北京)有限公司
(盖章)

负责人签字:

负责人签字:

通讯地址: _____

收款单位: 数网信认证服务(北京)有限公司
开户银行: 中国民生银行股份有限公司北京朝阳
门支行

邮政编码: _____

开票要求: 普票 专票

开户行账号: 632643521

纳税人识别号: _____

行 号: 305100001188

开户银行: _____

通讯地址: 北京市朝阳区广渠路 36 号院 5 号楼
13 层 1327

开户行账号: _____

邮政编码: 100020

行号: _____

电 话: 010-67723875

电话: _____

传 真: 010-67723875

传真: _____

网 址: www.swxrz.com

电子邮箱: _____

电子邮箱: 3366181617@qq.com